

Üniversite Öğrencilerine Yönelik Uzaktan Eğitim Memnuniyet Ölçeği

Sorular “Kesinlikle Katılmıyorum: 1 / Katılmıyorum: 2/ Kısmen Katılıyorum: 3 /Katılıyorum: 4 / Kesinlikle Katılıyorum: 5” olacak şekilde 5’li Likert ile sorulmalıdır.

Ölçek Maddeleri ve Alt Faktörlerine Ait Faktör Yükleri

No	Maddeler	F1	F2
1	Üniversitemizde çevrimiçi olarak sürdürülen; dersler, sınavlar, bunların yürütülmesi için kullanılan yazılımlar, sağlanan teknik destek vb. tüm konuları bir arada düşündüğümde almakta olduğum çevrimiçi eğitimlerden genel olarak memnun olduğumu söyleyebilirim	,690	
2	Üniversitemiz ilgili birimleri tarafından Çevrimiçi Öğrenme Sistemi ile ilgili olarak tarafıma yapılan bilgilendirme düzeyinden memnunum.	,777	
3	Çevrimiçi olarak aldığım derslerin sorumlu öğretim elemanlarının işledikleri derslere dair yapmış oldukları bilgilendirme düzeyinden genel olarak memnunum.	,839	
5	Çevrimiçi dersler için sorumlu öğretim elemanları tarafından paylaşılan yazılı, görsel ve video materyallerin kalitesinden memnunum.	,826	
6	Çevrimiçi dersler için sorumlu öğretim elemanları tarafından paylaşılan yazılı, görsel ve video materyallerin miktarından memnunum.	,828	
7	Çevrimiçi derslerin, dersten sonra tekrarının izlenebilmesinden memnunum.	,805	
8	Çevrimiçi derslere katılım gösterebilmek için bir mekâna bağımlı olmamaktan memnunum.	,702	
9	Çevrimiçi Öğrenme Sistemi’nde bulunan mesajlaşma, duyuru panosu vb. iletişim araçlarından memnunum.	,832	
10	Çevrimiçi öğrenme sürecinde öğretim elemanları ile iletişim düzeyimden memnunum.	,831	
13	Çevrimiçi derslerde sorumlu öğretim elemanları ile ders esnasındaki etkileşim düzeyimden memnunum.	,826	
14	Çevrimiçi Öğrenme Sistemi’nde sınıf arkadaşlarımla etkileşim düzeyimden memnunum.	,705	
15	Çevrimiçi Öğrenme Sistemi’nin bana sunmuş olduğu esneklikten memnunum.	,715	
17	Öğretim elemanlarının canlı ders anlatma performansından memnunum.	,811	
18	Uzaktan eğitim öğretim süresince gerçekleştirilen ders dışı çevrimiçi faaliyetlerden (konferans, çalıştay, söyleşi vb.) memnunum.	,744	
21	Uzaktan Öğrenme Sistemi’nin ses ve görüntü kalitesinden memnunum.	,712	
22	Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü tarafından paylaşılan teknik doküman, kullanma kılavuzu ve videoların içeriklerinden memnunum.	,788	
24	Öğretim elemanlarının ders dışında yönlendirme, destek ve yardım düzeylerinden memnunum.	,801	
25	Öğretim elemanlarının Çevrimiçi Öğrenme Sistemi’nde akademik başarıyı ölçme-değerlendirme yöntemlerinden memnunum.	,744	
26	Üniversitemiz tarafından kullanılan Çevrimiçi Öğrenme Sistemi’nin kullanıcı dostu bir ara yüze sahip olmasından memnunum.	,774	
27	Çevrimiçi sınavların kopyaya karşı güvenlik düzeyinden memnunum.	,688	
29	Çevrimiçi eğitimlerde öğretim elemanlarının paylaştığı dijital materyalleri kullanmak için oldukça hevesliyim.	,669	
31	Üniversitemiz tarafından kullanılan çevrimiçi sınav sistemi kullanıcı dostu bir ara yüze sahiptir.	,641	
<i>1. Boyut öz değeri 13,910; Toplam varyansın %48,302’si</i>			
11	Çevrimiçi öğrenme, derslere yönelik motivasyonumu arttırmıştır.		,764
16	Yüz yüze ders aldığım dönemle mukayese ettiğimde çevrimiçi ders aldığım dönem için daha memnun olduğumu söyleyebilirim.		,814
28	Yüz yüze ders aldığım dönemle karşılaştığımda çevrimiçi ders aldığım dönem için derslere katılım düzeyimin daha yüksek olduğunu söyleyebilirim.		,790
32	Merakla bir sonraki çevrimiçi dersimi bekliyorum.		,710
34	Uzaktan Öğrenme Sistemi’nin etkili ve verimli bir öğrenme modeli olduğunu düşünüyorum.		,862
35	Üniversitemiz Çevrimiçi Öğrenme Sistemi üzerinden gerçekleştirilen sanal sınıf derslerinin yüz yüze eğitim ile eşdeğerde olduğunu düşünüyorum.		,872
<i>2. Boyut öz değeri 6,525; Toplam varyansın %24,865’i</i>			
Toplam varyans		%73,167	
Kaiser-Meyer Olkin (KMO) Katsayısı		0,976	
Bartlett Küresellik Testi Sig. Değeri		0,000	
Tahmini Ki-Kare		20117,004	
Cra		0,980	

Ölçek Uyum İndeks ve Referans Değerleri

Uyum Ölçüsü	Ölçüm Modeli Sonucu	Kabul Edilebilir Uyum Aralığı	Kaynak
Normalize Ki-Kare (CMIN/DF)	4,914	$2 \leq \text{CMIN/DF} \leq 5$	(Marsh ve Hocevar, 1985; Awang, 2012)
Karşılaştırmalı Uyum İndeksi (CFI)	0,935	$0,90 \leq \text{CFI}$	(Noudoostbeni, Kaur ve Jenatabadi, 2008)
Uyum İyiliği İndeksi (GFI)	0,833	$0,80 \leq \text{GFI}$	(Chan ve Sun, 2019)
RMSEA	0,076	$0,05 \leq \text{RMSEA} \leq 0,08$	(Noudoostbeni vd., 2008)

Ölçek, üniversite öğrencilerinin uzaktan eğitime yönelik memnuniyetlerine dair toplam varyansın %73,167'sini açıklayabilmektedir. Ayrıca 0,980 güvenilirlik katsayısı ile kabul edilebilir güvenilirlik düzeyine sahip olduğu da görülmektedir. Ölçeğin yapı geçerliliğine sahip olduğu da yapılan yapısal eşitlik modellemesi analizi ile tespit edilmiştir.

Kaynak:

Baltacı, A., Mercan Annak, İ., Akbay, C., Akaydın, H., Sökmensüer, T. Ş. (2021). [Üniversite Öğrencilerine Yönelik Uzaktan Eğitim Uygulamaları İçin Bir Memnuniyet Ölçeği Önerisi](#). 2. Uluslararası İstanbul Modern Bilimsel Araştırmalar Kongresi. 23-25 Aralık 2021, İstanbul.