

# YÜKSEK İHTİSAS ÜNİVERSİTESİ

## SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

Ders Adı	Ders Kodu	Bölüm/Program	Dersin Derecesi
Tüketici Davranışı			Önlisans

Dönem		Öğretim / Gösterim Yöntemleri ve Krediler							
		Teorik anlatım	Pratik	Lab.	Proje /Ödev/ Saha çalışması	Seminer/ Çalıştay	Diğer	Yerel Kredi	AKTS Kredi
Güz ( X )	Bahar ( )	X	0	0	2	0	0	3	3

<b>Ders Sorumlusu</b>	Dr. Öğr. Üyesi Alişan BALTACI
<b>Ders Dili</b>	Türkçe
<b>Ders Türü</b>	Zorunlu ( x ) Seçmeli ( )
<b>Dersin Önkoşulu</b>	Yok
<b>Dersin Amacı</b>	Öğrencilere tüketici davranışı süreci, karar alma modeli ve bunlara etki eden önemli unsurları aktarmak.
<b>Ders İçeriği</b>	Tüketici karar modelleri, Kişilik, Benlik, Öğrenme, Güdülenme, Tüketici karar alma süreçleri.
<b>Öğrenme Kazanımları (Ö)</b>	Öğrenci; 1. Tüketicilerin karar verme süreçlerini 2. Kişilik, değerler gibi özelliklerin tüketici davranışlarına etkilerini, 3. Tüketicilerin satın alma kararına etki edebilen dış etkenleri 4. Genel tüketici davranış modelini Öğrenecektir.
<b>Dersin Veriliş Biçimi</b>	Yüz yüze
<b>Önerilen okuma/kaynaklar</b>	Odabaşı, Y. ve Barış, G. Tüketici Davranışı. MediaCat Yayınları.
<b>Pratik uygulama</b>	

Öğretim Programı	<b>Hafta</b>	<b>Konu</b>
	<b>1. Hafta</b>	Giriş ve Temel Kavramlar
	<b>2. Hafta</b>	Tüketici Davranışı Tüketici Davranışı Modeli
	<b>3. Hafta</b>	Tüketici Davranışı ve Pazarlama Stratejileri
	<b>4. Hafta</b>	Tüketici Davranışında Öğrenme ve Belleğin Yeri
	<b>5. Hafta</b>	Tüketici Davranışında Güdülenme ve İlgiyenimin Yeri
	<b>6. Hafta</b>	Tüketici Davranışında Duyum ve Algılamanın Yeri
	<b>7. Hafta</b>	Ara Sınav
	<b>8. Hafta</b>	Tüketici Davranışında Tutumlar ve Duygular Tüketici Davranışında Kişilik ve Benlik
	<b>9. Hafta</b>	Tüketici Davranışında Değerler ve Yaşam Biçiminin Etkisi
	<b>10. Hafta</b>	Tüketici Davranışında Sosyokültürel Etkiler
	<b>11. Hafta</b>	Tüketici Davranışında Grupların Etkisi
	<b>12. Hafta</b>	Tüketici Karar Alma Süreci
	<b>13. Hafta</b>	Satın Alma Satın Alma Sonrası Davranışlar
	<b>14. Hafta</b>	Genel Tekrar
<b>15. Hafta</b>	Yarıyıl Sonu Sınavı	

	<b>Yüzdesi (%)</b>
Ara sınav	40
Testler	
Ev Ödevi/dönem ödevi	
Pratik Uygulama	
Laboratuvar	
Projeler/Saha çalışması	
Seminerler/ Çalıştaylar	
Yarıyıl Sonu Sınavı	60
Diğerleri	-
<b>Toplam (%)</b>	<b>100</b>